

Правила и условия программы Продленный срок гарантии EXTENDED CARE

Торговый партнер WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. (именуемый далее в настоящих условиях „ТОРГОВЫЙ ПАРТНЕР“) в рамках платной программы Продленный срок гарантии EXTENDED CARE предоставляет услуги по продлению стандартного срока гарантии для ворот, устанавливаемых в проемах, вместо 24 месяцев с даты покупки (не более, чем 30 месяцев с даты изготовления) до 60 месяцев (не более, чем 66 месяцев с даты изготовления) при условии выполнения ниже указанных действий Клиентом.

1. Программа предназначена для новых изделий: автоматических гаражных секционных ворот с приводом METRO. Продленный срок гарантии EXTENDED CARE можно заказать для нового изделия до истечения 12 месяцев с даты продажи изделия компанией WIŚNIEWSKI „ Sp. z o.o. S.K.A. (но не позднее 18 месяцев с даты изготовления изделия), который участвует в программе.

2. Программа предназначена для Клиентов, которые в период с 19 сентября 2016 года приобрели новые автоматические гаражные секционные ворота с приводом METRO.

3. Определения:

Изделие – все виды автоматических гаражных секционных ворот с приводом METRO, с логотипом марки WIŚNIEWSKI, обозначенные знаком CE, введенные в оборот Торговым партнером на территории Европы.

Производитель – WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. с местонахождением в Велегловы, 33-311 Велегловы, 153.

Клиент – совершеннолетнее физическое лицо, имеющее место жительства на территории Европы, приобретающее изделие в Торговой точке с предназначением для монтажа в резиденциях/индивидуальных жилых домах, которое ознакомилось с содержанием Правил и условий Продленного срока гарантии EXTENDED CARE и приняло ее положения, а также выполнило все указанные в них условия.

Торговый партнер ТТ – точка, осуществляющая сбыт на основе торгового договора с Производителем и предлагающая продукцию Производителя.

Профессиональный монтажник - компетентное лицо, соответствующим образом обученное или организация, которая предоставляет услуги третьим лицам, связанные с установкой ворот, в том числе с их усовершенствованием. Под понятием соответствующих компетенций и обучения Производитель имеет ввиду обучение, квалификации, вытекающие из знаний и практического опыта, а также снабжение необходимыми и соответствующими инструкциями, обеспечивающими правильное и безопасное выполнение необходимой установки (в соответствии с EN 12635). Профессиональным монтажником является также монтажник компании, имеющей сертификат, подтверждающий участие в обучении по монтажу гаражных ворот, организованном Производителем. Образец Сертификата можно найти на сайте www.wisniowski.pl/ru/extendedcare Производитель рекомендует, чтобы Клиент требовал предъявить сертификат (- ы), о котором(-ых) говорится выше.

Дата начала действия программы продленного срока гарантии – 19.09.2016 года

4. Продленный срок гарантии EXTENDED CARE относится к воротам и в случае изменения собственника недвижимости автоматически переносится на текущего владельца/пользователя изделия, установленного в недвижимости, который выполнит условия участия в программе продленного срока гарантии EXTENDED CARE.

5. Торговый партнер или Производитель не несет ответственности за недостатки или непрохождение услуги платного техосмотра, если такая невозможность вытекает из форс-мажорных обстоятельств, войны, забастовки, стихийных бедствий, и т. д.

6. В случае полного разрушения/кражи изделия, охваченного Продленным сроком гарантия возможна отмена участия в программе Продленного срока гарантии EXTENDED CARE. Отмена или отказ по другим причинам и/или по истечении указанного срока невозможны. Заявление об отмене может быть предоставлено Торговому партнеру или произвольно выбранному Торговому партнеру марки Производителя, участвующему в программе Продленного срока гарантии EXTENDED CARE, а также путем невыполнения очередного платного техосмотра. Заявление должно быть составлено в письменной форме и содержать доказательства безвозвратной потери или кражи изделия. Клиент должен иметь/указать серийный номер изделия, охваченного программой Продленного срока гарантии EXTENDED CARE.

7. Правила участия в программе:

- a) покупка изделия, участвующего в программе Продленного срока гарантии EXTENDED CARE у Торгового партнера Производителя, который участвует в программе Продленного срока гарантии EXTENDED CARE;
- б) регистрация выполнения техосмотра в информационной системе Производителя Торговым партнером, который участвует в программе – секционные ворота с приводом METRO соответствует условиям программы Продленного срока гарантии EXTENDED CARE. Регистрация изделия должна быть выполнена Торговым Партнером не позднее, чем в течение 14 дней с момента завершения первого техосмотра – выполненного между 10 и 12 месяцем с даты покупки, но не позднее 18 месяцев с даты изготовления;
- в) монтаж и техосмотр изделия должен выполнять Профессиональный монтажник;
- г) Торговый партнер получает e-mail с напоминанием в 9 и 33 месяце с даты покупки Клиентом о необходимости выполнения обязательного техосмотра. Он получает также информацию об Условиях и Правилах программы Продленного срока гарантии EXTENDED CARE;
- д) Выполнение первого техосмотра до 12 месяцев с даты покупки изделия (не позднее, чем 18 месяцев с даты изготовления) и запись его в информационной системе Производителя равнозначно с желанием участия в программе Продленного срока гарантии EXTENDED CARE и принятием ее Условий и Правил. Торговый партнер получает информацию о том, что изделие охвачено программой Продленного срока гарантии EXTENDED CARE;
- е) e-mail с напоминанием автоматически генерируется информационной системой Производителя и направляется Торговому партнеру;
- ж) первый (I) техосмотр должен быть выполнен между 10-12 месяцем с даты покупки Клиентом (но не позднее 18 месяцев с даты изготовления изделия). Если техосмотр будет сделан и зафиксирован в информационной системе производителя в течение установленного срока, то стандартная гарантия будет продлена до 36 месяцев (но не более, чем до 42 месяцев с даты изготовления изделия). Если техосмотр не будет выполнен или не смотря на выполнение Торговый партнер не регистрирует изделие в

информационной системе Производителя, то Торговый партнер не получит подтверждения по электронной почте о том, что изделие охвачено программой Продленного срока гарантии EXTENDED CARE;

з) второй (II) техосмотр должен быть выполнен между 34-36 месяцем с даты покупки Клиентом (но не позднее 42 месяцев с даты изготовления изделия). Если техосмотр будет сделан и зафиксирован в информационной системе Производителя в течение установленного срока, то стандартная гарантия будет продлена до 60 месяцев (но не более, чем до 66 месяцев с даты изготовления изделия). Если техосмотр не будет зарегистрирован, то окно регистрации в информационной системе Производителя будет заблокировано;

и) подтверждение техосмотра в информационной системе Производителя возможно только Торговым партнером, и не позднее, чем в течение 2 недель после выполнения техосмотра у Клиента;

к) после выполнения техосмотра и его подтверждения в информационной системе Производителя автоматически будет отправлено подтверждение на адрес электронной почты Торгового партнера;

л) предлагаемая стоимость выполнения техосмотра в рамках программы Продленного срока гарантии EXTENDED CARE составляет 100 ЕВРО + НДС и не охватывает стоимости проезда на место установки. Плату за выполнение техосмотра взимает в полном объеме Торговый партнер;

м) срок предъявления рекламаций в отношении программы Продленного срока гарантии EXTENDED CARE истекает в конце срока программы.

8. Программа Продленного срока гарантии EXTENDED CARE касается только бесплатных ремонтов изделия, выполняемых Торговым партнером, т. е. обязательства выполнения действий в соответствии с правилами, указанными в Условиях гарантии Производителя для ворот, устанавливаемых в проеме, однако эта гарантия будет продлена с 24 месяцев в зависимости от выполнения условий осуществления техосмотров до 36 месяцев с даты покупки Клиентом (не более, чем до 42 месяцев с даты изготовления изделия) или 60 месяцев с даты покупки Клиентом (не более, чем до 66 месяцев с даты изготовления изделия) при соблюдении всех условий участия в программе Продленного срока гарантии EXTENDED CARE.

9. Торговые партнеры сохраняют право назначить монтажера-специалиста, который произведет проверку изделия перед ремонтом или заменой деталей в рамках программы Продленного срока гарантии EXTENDED CARE. За своевременное, надлежащее и в соответствии с рекомендациями Производителя выполнение техосмотра (как I, так и II) отвечает только и исключительно Торговый партнер, который выполнял техосмотр.

10. Программа Продленного срока гарантии EXTENDED CARE охватывает изделия, приобретенные в странах Европейского Союза, Норвегии, Швейцарии, Лихтенштейне, Исландии, Хорватии, Украине, России, Молдове, Беларуси.

11. Программа Продленного срока гарантии EXTENDED CARE является аналогом гарантии на новое изделие ворот, устанавливаемых в проеме, Производителя. Вышеуказанное применяется соответственно к модели изделия Производителя, с оговоркой, что все ремонтные работы могут быть выполнены только Торговым партнером, поддерживающим в этом плане марку Производителя, или Производитель или уполномоченное Производителем лицо.

12. Исключения из программы Продленного срока гарантии EXTENDED CARE:

- a) применение ворот не по назначению, описанному в руководстве по установке и эксплуатации или их избыточная нагрузка (чрезмерная эксплуатация, например, в промышленности);
- b) невыполнение клиентом платного техосмотра;
- c) выполнение техосмотра после установленного срока;
- d) выполнение техосмотров некомпетентным/ не имеющим прав лицом;
- e) Пользователь не даст согласия на замену естественным образом изношенной или поврежденной детали/элемента, рекомендованную при техосмотре;
- f) внесение изменений в изделие без согласования с Производителем;
- g) в случае несоблюдения рекомендаций Производителя, касающихся текущего обслуживания, а также ограничений в применении ворот, содержащихся в Руководстве по установке и эксплуатации;
- h) ворота в версии открываемой вручную, дополнительно оснащенные приводом METRO, а также автоматические ворота с другим приводом, чем METRO;
- i) техосмотр был сделан не в соответствии с действующими указаниями по техосмотру Торгового партнера, являющимися приложением № 1 к настоящим Условиям и правилам Продленного срока гарантии EXTENDED CARE;
- j) внешних механических факторов и химических веществ, вызывающих повреждение лакокрасочного покрытия, дефекты материала, царапины и сколы после удара, и т. д.
- k) неуведомление о дефекте, который был виден уже при поставке изделия, непосредственно после монтажа, а также дефекта, который был замечен в более позднее время, непосредственно после его выявления;
- l) упущения Клиента в области предприятия соответствующих мер для ограничения ущерба;
- m) если изделие не было установлено профессиональным монтажником.

14. Программа Продленного срока гарантии EXTENDED CARE вступает в силу в день, когда основная программа гарантии на новое изделие в соответствии с условиями, описанными в Условиях гарантии Производителя для ворот, устанавливаемых в проеме, истекает, а Клиент выполнил первый техосмотр в соответствии с условиями программы Продленного срока гарантии EXTENDED – настоящая программа запускается как продолжение Условий стандартной гарантии, то есть от 25 месяцев до 36 месяцев, а после второго техосмотра от 37 до 60 месяцев с даты покупки изделия. Продленный срок гарантии EXTENDED CARE предоставляется в порядке и на условиях, как указано в Условиях гарантии Производителя для ворот, устанавливаемых в проеме.

15. Общий срок предоставления гарантии, при соблюдении условий, приведенных выше, будет составлять 5 лет со дня продажи, но не более чем 5 лет и 6 месяцев с даты выпуска изделия.

16. Объем действий, предусмотренных техосмотром, можно найти на сайте www.wisniowski.pl/ru/extendedcare или получить по телефону +48 4477261

17. Участие в программе Продленный срок гарантии EXTENDED CARE путем внесения данных, необходимых для регистрации изделия и/или заказ выполнения техосмотра означает принятие Клиентом настоящих Условий и Правил программы Продленный срок гарантии EXTENDED CARE.

18. Предоставление Клиентом персональных данных в целях участия в программе Продленный срок гарантии



EXTENDED CARE является выражением согласия на обработку, сбор и передачу персональных данных Производителю и предоставление их сотрудничающим субъектам в целях реализации мероприятий в рамках программы Продленный срок гарантии EXTENDED CARE в соответствии с директивой 95/46/ЕС Европейского Парламента и Совета от 24.10.1995 г. о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и свободного обращения этих данных. В соответствии с принципами, изложенными в выше указанной директиве Клиент имеет право доступа к своим данным и исправлять их. Предоставление данных является добровольным, однако необходимым, в целях, связанных с участием в программе Продленный срок гарантии EXTENDED CARE.

19. Администратором персональных данных, передаваемых Клиентом, является Производитель, т. е. WIŚNIEWSKI” Sp. z o.o. S.K.A. с местонахождением в Велегловы, 153, 33-311 Велегловы.

20. Торговый партнер несет перед Клиентом полную и исключительную ответственность за надлежащую и своевременную реализацию мероприятий, предусмотренных программой Продленный срок гарантии EXTENDED CARE.

21. В вопросах, не урегулированных положениями настоящих Условий и правил, применяются положения Условий гарантии Производителя для ворот, устанавливаемых в проеме.

”WIŚNIEWSKI” Sp. z o.o. S.K.A.
PL 33-311 Wielogłowy 153
TEL. +48 18 44 77 111
FAX +48 18 44 77 110

VAT PL7343513091
REGON 122453276
KRS 0000431405
www.wisniowski.pl

District Court for
Kraków-Śródmieście in Kraków,
12th Commercial Department
of the National Court Register

ING Bank Śląski S.A.
PLN PL 71 1050 1445 1000 0023 5808 8264
EUR PL 54 1050 1445 1000 0023 5954 3085
SWIFT INGBPLPW